



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปลาปาก อำเภอปลาปาก จังหวัดนครพนม โทร ๐ ๔๒๕๘ ๙๑๐๓

ที่ นพ ๐๐๓๓.๓/๒๕๖๗

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลาปาก

### ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment:ITA ) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

### ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลปลาปาก ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

### ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีสาเหตุหลัก ในการเกิดปัญหา อาทิเช่น เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมและจรรยาบรรณ การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑.ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒.เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

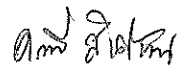
๓.หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือพบช่องโหว่ที่อาจจะทำให้เกิดการทุจริต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่าง ๆ มาปรึกษาหารือ เพื่อปรับปรุง ให้มีความรัดกุม โปร่งใส ตรวจสอบได้

๔.นำกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๕. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่าง ๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุมนิตรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปลาปาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ



(นางดารณี สินอ้วน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ



(นางวรัทยา ราชบัญญัติษฐ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลาปาก