



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปลาปาก อำเภอลาปลาปาก จังหวัดนครพนมโทร๐ ๔๒๕๘ ๙๑๐๓

ที่ นพ ๐๐๓๓.๓/๑๙/๖

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลาปาก

ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลปลาปาก ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อเรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

ปัญหา/อุปสรรค เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ส่วนใหญ่มีสาเหตุหลัก ในการเกิดปัญหา อาทิเช่น เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมและจรรยาบรรณ การขาดประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย แนวทางการป้องกันปัญหาที่จะเกิดข้อร้องเรียน เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานหรือพบช่องโหว่ที่อาจจะทำให้เกิดการทุจริต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่าง ๆ มาปรึกษาหารือ เพื่อปรับปรุง ให้มีความรัดกุม โปร่งใส ตรวจสอบได้

๔. นำกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๕. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่าง ๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุมนิตรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปลาปาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

ฉัตร สิ้นอัน

(นางดารณี สิ้นอัน)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ

Don Anis

(นางวรัทยา ราชบัญญัติษฐ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลาปาก